



## Notwendigkeit und Nutzen von Normeninformationen in Geschäftsprozessen

- Ein **Mehrwert für Kunden** entsteht nur durch systematisch aufbereitete Normeninformationen.
- Ein an **Kundenanforderungen orientierter Zugang** zu Normen erfordert, dass die Daten eindeutig und widerspruchsfrei definiert und formal sowie inhaltlich vereinheitlicht sind.
- Eine **Weiterentwicklung** des bestehenden Systems hin zu gezieltem und vertieftem Zugang zum Inhalt von Normen kann nur auf der Grundlage eines systematisch aufgebauten Normeninformationssystems realisiert werden.

**THEMEN**

### Notwendigkeit und Nutzen von Normeninformationen in Geschäftsprozessen

**Datenservice der DIN Software GmbH**



**Dr.-Ing. Mario Schacht**  
ist Geschäftsführer der DIN Software GmbH, einer Tochtergesellschaft der DIN-Gruppe.



**Dipl.-Pol. Lothar Hertel**  
ist Leiter des Bereiches Input und Dokumentation der DIN Software GmbH.

Die von der Europäischen Kommission angestoßene Diskussion über die Verbesserung der Beteiligung von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) am Normungsprozess und zur Verbesserung des Zugangs zu Normendokumenten hat zugleich die Forderung nach „kostenfreien Normeninformationen“ auf die Tagesordnung der europäischen Normungsinstitute gesetzt. Ist die kostenfreie Normeninformation für die Kunden ohne Verlust an Informationsgehalt zu realisieren, der durch kostenpflichtige Normeninformationen erreicht wird? Weist die generelle Forderung nach Kostenfreiheit der Normeninformation einen Mangel an Kenntnissen über den Mehrwert auf? Welche Voraussetzungen müssen geschaffen sein, damit ein systematischer, an Kundenanforderungen orientierter Zugang zu Normen gewährleistet ist? Welche Perspektiven gibt es für die Weiterentwicklung? Diese Fragestellungen werden in diesem Artikel behandelt.

**1** Normeninformationen – Was versteht man darunter?

**1.1** Begriffsbestimmung Normeninformation

Die Normeninformationen sind für die Geschäftsprozesse der Unternehmen von grundlegender Bedeutung und stellen daher eine Schlüsseltechnologie auf dem Gebiet der Normung und Normenanwendung dar. Normen sind Bestandteil der strategischen Wissensbasis eines Unternehmens. Die systematische Erschließung dieses Wissensfundus ist daher eine Anforderung, die in den Unternehmen methodisch auf hohem Niveau gelöst werden muss. Anwender müssen gezielt und sicher die Suche nach Normen und deren Nachweis durchführen können. Die Normeninformationen bilden den aktuellen Normenbestand widerspruchsfrei, zuverlässig und homogen ab [1].

Im Schrifttum und auch in vielfach geführten Diskussionen werden häufig Begriffe – zum Teil auch missverständlich – genutzt, die im Folgenden präzisiert werden und im Bild 1 dargestellt sind:

**24** Juli 2009