

Wissen Sie schon, ... wie die Nanotron Technologies GmbH Normen- management betreibt?

Nanotron ist ein mittelständisches Unternehmen, das mit 20 Mitarbeitern seine Produkte – Funkmodule für Echtzeitlokalisierungssysteme, zum Beispiel für die Anwendungen bei der Personensicherheit, Objektüberwachung und Logistik – entwickelt hat. Diese Produkte werden weltweit in Europa, Asien (Südkorea, China), Nordamerika, Australien und Südafrika vertrieben. Nanotron hat eine Technologie-Plattform entwickelt, die in verschiedenen Marktsegmenten eingesetzt werden kann.

Bei Nanotron unterscheidet und erkennt man den Einfluss von Produkt-, Prozess- und Konformitätsnormen auf die Unternehmensprozesse. Die Nutzung dieser Normenkategorien, deren Umsetzung sowie die Mitarbeit an der Normung werden strategisch verfolgt. Normung und Normenanwendung sind bei Nanotron Teil der Unternehmensstrategie und somit auch Chefsache. Nanotron war beispielsweise maßgeblich an der Entwicklung einiger für das Unternehmen wichtiger Normen beteiligt, zum Beispiel ISO/IEC 24730-5:2010-04 „Informationstechnik – Automatische Identifikation und Datenerfassungsverfahren – Systeme zur Positionsbestimmung in Echtzeit (RTLS) – Teil 5: Chirp Spread Spectrum (CSS) an der 2,4 GHz Luftschnittstelle“.

In einer Studie der ISO (Economic benefits of standards – International case studies, ISO, 2011) wurde der Nutzen aus der Normenanwendung für die verschiedenen Teilprozessbereiche des Unternehmens – Forschung & Entwicklung, Marketing, Vertrieb und Management – quantifiziert und der Einfluss auf das EBIT mit 33 % beziffert.

In einem kleinen Unternehmen kann es keine zentrale Stelle geben, die sich mit dem Normenmanagement beschäftigt. Die Verantwortlichen in den Bereichen Forschung & Entwicklung, Marketing und auch das Management kennen aufgrund ihrer Beteiligung an der Normung ihr international geltendes Normenumfeld recht genau. So sind die Mitarbeiter von Nanotron geschult, im internationalen Umfeld Ausschau nach Innovationen in potenziellen Marktsegmenten zu halten. Auch der Webshop des Beuth Verlags bietet die Möglichkeit, dass die Mitarbeiter pragmatisch nach Normen und anderen technischen Regeln recherchieren können und bei Bedarf einfach und schnell Zugang zu den Dokumenten erhalten. Die Recherche nach Normen und nützlichen Vorabinformationen (Dokumententyp, Titel, Ausgabedatum, Ersatzvermerke, Inhaltsverzeichnisse, Einführungsbeiträge, Zitate) erfolgt – ganz im Hintergrund – über eine Vielzahl von Normeninformationen, unter anderem aus der Datenbank der DIN Software GmbH.

[Dr.-Ing. Jens Albers,
Geschäftsführer Nanotron Technologies GmbH]